

## ALGEMENE VOORWAARDEN-B2B

- 1. ALGEMEEN :** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van LOUVERS BELGIUM COMPANY NV (hierna LOUVERS, ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0446.941.653 en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1930 Zaventem, Hermesstraat 7), betreffende de levering van diensten en goederen, op alle bestellingen geplaatst bij LOUVERS, alsook op alle overeenkomsten gesloten tussen LOUVERS en haar Klant (hierna de "Klant"), en op alle facturen uitgeschreven door LOUVERS. Elke bestelling bij LOUVERS heeft tot gevolg dat de Klant de algemene voorwaarden volledig aanvaardt. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op die van de Klant.
- 2. PRIJS :** De in de offerte vermelde prijzen zijn die van de tarieven die gelden op de datum van uitgifte.  
Indien, omwille van objectieve omstandigheden buiten de wil van LOUVERS, de tijd tussen bestelling en uitvoering een periode van 6 maanden zou overschrijden en de prijzen een verhoging ondergaan (bijvoorbeeld - zonder dat deze opsomming limitatief is - een stijging van lonen, materialen, brandstof,...), zelfs indien deze voorzienbaar waren, heeft LOUVERS het recht, door eenvoudige kennisgeving (per aangetekend schrijven of e-mail), de offerte te wijzigen of een evenredige prijsverhoging te factureren.  
In geval van een bijkomende bestelling, zal een nieuwe offerte worden opgemaakt tegen de prijs die geldt op het ogenblik van de aanvraag van deze bijkomende bestelling.  
Alle prijzen van LOUVERS zijn exclusief BTW en in euro. De Klant is gehouden tot betaling van alle belastingen die op de goederen verschuldigd kunnen zijn. Een wijziging in het bedrag van de belastingen kan in geen geval de ontbinding van de overeenkomst door de Klant rechtvaardigen.  
Wanneer een offerte omgezet wordt naar bestelling, kunnen de prijzen steeds gewijzigd worden na opmeting of bestelling dit door afwijkingen in aantallen en / of maatvoering.
- 3. BETALING :** Bij gebrek aan protest per aangetekend schrijven of per e-mail binnen de 7 dagen na uitgifte, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn. Een eventuele betwisting van de factuur schorst de betalingsverplichting van de Klant niet.  
LOUVERS heeft het recht om een voorschot op het totale bedrag van de bestelling te vorderen. In dit geval, wordt de bestelling pas behandeld na betaling van het voorschot.  
Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na uitgifte, tenzij schriftelijk anders bepaald in de offerte van bijzondere voorwaarden. Geen enkele inhouding, om welke reden dan ook, is toegestaan op het bedrag van de facturen.  
Elke op de vervaldag onbetaalde factuur geeft van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding tot de betaling van een jaarlijkse verwijlrentrest tegen de intrestvoet van kracht volgens de wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, en dit voor elke reeds begonnen maand. In dit geval, is de Klant bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het gefactureerde bedrag, met een minimum van 250,00€, onverminderd het recht van LOUVERS om een hogere schadevergoeding te vorderen voor de werkelijk geleden schade. Bij gebreke aan betaling, heeft LOUVERS het recht alle lopende bestellingen te schorsen tot alle openstaande facturen volledig betaald zijn. Dit geldt ook in geval van faillissement of (gerechtelijke) ontbinding.
- 4. ANNULERING :** De Klant heeft niet het recht om een door LOUVERS bevestigde bestelling te annuleren of te wijzigen. Indien de Klant dit toch doet, verbindt hij zich er onherroepelijk toe om alle verschuldigde bedragen uit hoofde van deze bestelling te betalen.
- 5. LEVERING :** De leveringstermijnen overeengekomen tussen LOUVERS en de Klant zijn steeds indicatief. Tenzij in de offerte schriftelijk een leveringsdatum is bepaald, is de aanvangsdatum van de leveringstermijn de datum waarop de definitieve maten worden genomen. Indien de maten door LOUVERS zijn genomen, is de aanvangsdatum van de leveringstermijn de datum van de bestelling. De leveringstermijnen kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen ingeval van onvoorziene omstandigheden buiten de wil van LOUVERS (bijvoorbeeld - zonder dat deze opsomming limitatief is - alle omstandigheden te wijten aan leveranciers, de Klant of elke andere derde). Een eventuele redelijke overschrijding van de overeengekomen termijn geeft geen recht op inhouding, boete, schadevergoeding of schadeloosstelling. LOUVERS kan enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van manifeste overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn en voor zover dit uitdrukkelijk als essentieel werd beschouwd door de Klant en de overschrijding van de termijn niet te wijten is aan de Klant of aan overmacht.  
Geen van beide partijen zal aansprakelijk zijn tegenover de andere partij voor enige schending van haar contractuele verplichtingen die voortvloeien uit omstandigheden buiten haar redelijke controle, zoals natuurrampen, rellen, oorlogshandelingen, pandemieën, stakingen, lock-outs, daden van terrorisme, transport vertragingen, branden, overstromingen, extreme weersomstandigheden, elektriciteitsstoringen, leveranciers storingen, beperkingen van de overheid of enige andere oorzaak van overmacht. In ieder geval, is de aansprakelijkheid van LOUVERS beperkt tot directe en voorzienbare schade.
- 6. RISICO'S EN KLACHTEN :** Risico's en klachten wanneer de Klant de bestelling afhaalt in het atelier van LOUVERS:  
Alle kosten en risico's in verband met het vervoer en het uitladen van de goederen op de plaats van bestemming zijn uitsluitend ten laste van de Klant. Voordat de Klant de goederen in ontvangst neemt, dient hij de staat van de goederen te controleren.  
Zichtbare gebreken moet door de Klant worden gemeld aan LOUVERS op het moment van het ophalen uit de werkplaats door de Klant.  
  
Productie maten opgegeven door de Klant vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de klant.  
  
Risico's en klachten bij ontvangst van de bestelling na plaatsing door LOUVERS:  
- Zichtbare gebreken moet door de Klant worden gemeld aan LOUVERS op het moment van ontvangst van de goederen op de werf door de Klant.  
- Verborgene gebreken dienen, op straffe van verval, binnen de 7 werkdagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven door de Klant aan LOUVERS gemeld te worden. De Klant dient in zijn schrijven een gedetailleerde omschrijving te geven van het vastgestelde gebrek, inclusief foto's. Na het verstrijken van deze termijnen is de klacht onontvankelijk.  
Een klacht schorst in geen geval de betalingsverplichting van de Klant.  
LOUVERS is in geen geval aansprakelijk voor een gebrek dat het gevolg is van een tekortkoming in onderhoud door de Klant. De aansprakelijkheid van LOUVERS is in elk geval beperkt tot de bedragen vermeld in de bestelling/overeenkomst zoals aanvaard door LOUVERS.
- 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD :** LOUVERS blijft eigenaar van de goederen tot deze volledig betaald zijn. De eigendom van de goederen gaat pas over op de Klant na afhaling of levering en mits volledige betaling van de factuur. In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek blijven de verkochte, geleverde of geplaatste goederen het exclusieve eigendom van de verkoper tot dat de factuur volledig is betaald. Zolang de totale factuur niet betaald is, is het de Klant uitdrukkelijk verboden om wijzigingen aan te brengen aan deze goederen of om er op welke wijze dan ook over te beschikken.  
Zolang LOUVERS de eigendomsrechten op de geleverde goederen behoudt, overeenkomstig de bepalingen van dit artikel, blijft de Klant verantwoordelijk voor het in goede staat houden van de goederen en draagt hij de risico's vanaf de afhaling en de levering. De risico-overdracht aan de Klant vindt plaats op het moment dat de Klant de goederen in ontvangst neemt, afhaalt of in het bezit komt van de goederen. Vanaf dat moment, zal de Klant verantwoordelijk gehouden kunnen worden voor elk verlies of schade aan de goederen.
- 8. AANSPRAKELIJKHEID VAN LOUVERS:** LOUVERS is enkel aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit het niet naleven van haar contractuele verplichtingen voor zover deze schade veroorzaakt werd door fraude, bedrog of grove of opzettelijke nalatigheid.  
LOUVERS is niet aansprakelijk voor enige andere fout.  
Haar aansprakelijkheid is beperkt tot hetgeen bij wet is voorzien en binnen de grenzen van de door LOUVERS afgesloten verzekeringspolissen, en in ieder geval tot het bedrag van de factuur.

- 9. PLAATSIING EN PLAATSIINGSFASE :** Tijdens de plaatsing moeten alle ruimtes toegankelijk zijn voor de installatieploegen. De vensterbanken moeten leeg en vrij zijn van obstakels (planten, bureaumateriaal en kaders, enz.). Tenzij anders vermeld in de offerte, wordt elke werf in één fase uitgevoerd. Tenzij in de offerte schriftelijk een specifiek bedrag is vermeld voor extra fasen, wordt voor een extra fase een minimumtoeslag van 750,00€ aangerekend. In dat geval, is de huur van hijsmateriaal (liften, stellingen, enz.) en de bijkomende kosten (het verkeersveiligmaken van de weg met passende signalisatie) steeds ten laste van de Klant.
- Indien op de dag van de plaatsing, om redenen die aan de Klant te wijten zijn, de zonwering niet kan worden geïnstalleerd, worden het uurloon, de huur van het hijsmaterieel en de eventuele bijkomende kosten aan de Klant gefactureerd.
- Als de datum van plaatsing door de Klant wordt verplaatst, moet dit ten minste 48 uur (werkdag) voor het begin van de plaatsing aan LOUVERS worden gemeld. Een andere datum zal worden vastgelegd naargelang de mogelijkheden van de planning van LOUVERS. LOUVERS is in geen geval verantwoordelijk voor deze vertraging.
- 10. COMMERCIELE GARANTIE VOOR DE GOEDEREN VAN LOUVERS :** Tenzij anders bepaald in de offerte of verkoopovereenkomst, hebben de goederen van LOUVERS een garantieperiode van 2 jaar vanaf de levering/plaatsing. De Klant moet LOUVERS per aangetekende brief of per e-mail informeren binnen 7 dagen na het vaststellen van het gebrek. Bij gebreke hiervan, vervalt het recht op garantie. De garantie dekt alleen gebreken die de goederen ongeschikt maken voor normaal gebruik. Zijn niet geldig, klachten voor schade die te wijten is aan normale slijtage van de goederen en die de werking ervan niet in het gedrang brengt, klachten die te wijten zijn aan een ongeval, ongepast of abnormaal gebruik/onderhoud van de goederen, aan een gebrek aan onderhoud van het goed, noch in geval van tussenkomst van de Klant of een derde op het goed, de verkoop aan een derde of overmacht of elke andere oorzaak die niet rechtstreeks te wijten is aan een gebrek in het goed.
- De garantie vervalt in geval van demontering of herstel door een persoon die niet gemandateerd is door LOUVERS.
- In geval van tussenkomst van LOUVERS voor de herstelling/het onderhoud van de goederen, zijn de huur van hefmateriaal (liften, stellingen,...) en de bijkomende kosten (het verkeersveiligmaken van de weg met passende signalisatie,...) steeds ten laste van de Klant.
- Verlengde garantie: zou u een LOUVERS jaarlijks onderhoudscontract afsluit, kan de garantie tot 5 jaar worden verlengd, afhankelijk van het type product.
- 11. GARANTIE VOOR DOORVERKOCHTE GOEDEREN :** LOUVERS waarborgt dat de goederen waarvoor zij verdeler/installateur is, vrij zijn van productiefouten en voldoen aan de ten tijde van de levering/plaatsing overeengekomen eigenschappen.
- De toepasselijke garantie is echter die van de oorspronkelijke leverancier van het goed en wordt ongewijzigd doorgegeven aan de koper.
- De garantieperiode gaat in op de datum van levering/installatie van de goederen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in een schriftelijke overeenkomst tussen de partijen. Tijdens de garantieperiode, verbindt LOUVERS zich ertoe de herstelling of vervanging te vergemakkelijken in overeenstemming met de garantievoorwaarden van de oorspronkelijke leverancier. De verantwoordelijkheid van LOUVERS wordt uitdrukkelijk beperkt tot het optreden als tussenpersoon om de garantie van de oorspronkelijke leverancier te vergemakkelijken. De kosten van uurloon en onderdelen die nodig zijn voor een dergelijke herstelling of vervanging zijn ten laste van de oorspronkelijke leverancier in overeenstemming met zijn eigen garantievoorwaarden.
- Deze garantie geldt niet voor schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, ongeval, nalatigheid, onjuiste installatie, wijzigingen, of enige andere oorzaak die niet rechtstreeks kan worden toegeschreven aan een gebrek van het goed.
- Om beroep te kunnen doen op deze garantie, moet de Klant LOUVERS schriftelijk op de hoogte stellen van het gebrek binnen een redelijke termijn van 7 dagen na vaststelling. Bij gebreke, kan dit leiden tot het verlies van garantierechten. De garantie vervalt in geval van demontering of herstel door een persoon die niet gemandateerd is door LOUVERS.
- In geval van tussenkomst van LOUVERS voor de herstelling/het onderhoud van de goederen, zijn de huur van hefmateriaal (liften, stellingen,...) en de bijkomende kosten (het verkeersveiligmaken van de weg met passende signalisatie,...) steeds ten laste van de Klant.
- 12. ONTBINDING :** Indien de Klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft LOUVERS het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval, zal LOUVERS per aangetekend schrijven of per e-mail een ingebrekestelling versturen naar de Klant waarin de tekortkomingen worden uiteengezet en waarin de Klant wordt verzocht deze onmiddellijk te verhelpen, bij gebreke waaraan de overeenkomst zal beëindigd worden door eenvoudige kennisgeving. Indien de Klant in gebreke blijft zijn verplichtingen na te komen binnen een termijn van 7 werkdagen volgend op de verzending van de ingebrekestelling per aangetekend schrijven, zal LOUVERS de overeenkomst van rechtswege en zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden beschouwen overeenkomstig artikel 5.93 van het nieuw Burgerlijk Wetboek. Hetzelfde geldt in geval van staking van betaling, faillissement of reorganisatie van de Klant in geval van vereffening of staking van de activiteiten van de Klant of in geval van beslaglegging op (een deel van) de activa van de Klant. In geval van ontbinding heeft LOUVERS het recht om een vergoeding te vorderen voor de werkelijk geleden schade. In dat geval, kan LOUVERS de uitvoering van alle lopende overeenkomsten met de Klant geheel of gedeeltelijk schorsen en worden alle vorderingen van LOUVERS op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 13. NIETIGHEID :** De nietigheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid en toepassing van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. De partijen zullen trachten te goeder trouw te onderhandelen over een geldige clausule ter vervanging.
- 14. PERSOONSgegevens :** LOUVERS zorgt ervoor dat de privacy van de Klant wordt gewaarborgd en verwerkt en beschermt zijn persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet van 30/7/2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27/4/2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- 15. TOEPASSELIJK RECHT :** Elk geschil met betrekking tot de diensten en de verkoop door LOUVERS, evenals elk geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze algemene voorwaarden, is onderworpen aan het Belgisch recht en aan de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

## CONDITIONS GÉNÉRALES-B2B

- 1. GÉNÉRALITÉS :** Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres de LOUVERS BELGIUM COMPANY SA (ci-après LOUVERS, inscrite à la BCE sous le numéro 0446.941.653 et dont le siège social est sis à 1930 Zaventem, Hermesstraat 7), à toute commande faite à LOUVERS ainsi qu'à tout contrat conclu entre LOUVERS et son client (ci-après le « Client »), et à toutes les factures émises par LOUVERS. Toute commande passée à LOUVERS entraîne l'acceptation des conditions générales dans leur intégralité par le Client. Les présentes conditions générales prévalent sur celles du Client.
- 2. PRIX :** Les prix indiqués dans l'offre sont ceux du tarif en vigueur à la date de son émission.  
Si en raison de circonstances objectives indépendantes de la volonté de LOUVERS, les délais entre la commande et l'exécution devaient excéder une période de 6 mois et que les prix subissent une augmentation (par exemple - sans que cette liste soit limitative - une augmentation des salaires, des matériaux, des carburants,...), même si celles-ci étaient prévisibles, LOUVERS a le droit, moyennant une simple notification (par lettre recommandée ou e-mail), de modifier l'offre ou de facturer une augmentation de prix proportionnelle.  
En cas de complément de commande, une nouvelle offre sera émise au tarif en vigueur au moment de la demande de ce complément.  
Tous les prix de LOUVERS s'entendent hors TVA et en euros.  
Le Client prendra en charge toutes les taxes éventuellement dues liées aux marchandises. Une modification éventuelle du montant des taxes ne pourra en aucun cas justifier la résiliation du contrat par le Client.
- 3. PAIEMENT :** A défaut de protestation par courrier recommandé dans un délai de 7 jours après son émission, la facture sera considérée comme acceptée. Une éventuelle contestation de la facture ne suspend pas l'obligation de paiement dans le chef du Client.  
Un acompte sur le montant total de la commande peut être demandé par LOUVERS. Dans ce cas, la commande ne sera traitée qu'après réception de l'acompte.  
Sauf stipulation écrite dans l'offre de conditions particulières, les factures sont payables endéans les 30 jours de leur émission.  
Aucune retenue pour quelque raison que ce soit n'est autorisée sur le montant de factures.  
Toute facture impayée à son échéance donne lieu de plein droit et sans mise en demeure préalable à des intérêts de retard annuel au taux en vigueur en vertu de la loi du 02/08/2021 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, et ce pour tout mois déjà entamé. Dans ce cas, le Client est en outre redevable de plein droit et sans mise en demeure préalable d'une indemnité forfaitaire égale à 10% du prix facturé, avec un minimum de 250,00 €, sans préjudice du droit de LOUVERS de réclamer une indemnité plus élevée pour le dommage réellement subi.  
À défaut de paiement, LOUVERS pourra suspendre toutes les commandes en cours jusqu'au paiement intégral de toutes les factures impayées. Il en va de même en cas de faillite ou en cas de dissolution judiciaire ou amiable.
- 4. ANNULATION :** Le Client ne peut modifier ou annuler la commande acceptée et confirmée par LOUVERS. S'il devait toutefois le faire, le Client s'engage irrévocablement à s'acquitter de l'ensemble des sommes dues en vertu de cette commande.
- 5. LIVRAISON :** Les délais de livraison convenus entre LOUVERS et le Client sont toujours indicatifs. Sauf stipulation écrite d'une date de livraison dans l'offre, le point de départ du délai de livraison est la date de prise des mesures définitives. Dans le cas où les mesures auraient été prises par LOUVERS ou auraient été transmises par le client avant la commande, le point de départ du délai de livraison est la date de la commande. Les délais sont susceptibles de modifications en raison de circonstances imprévues dans le chef de LOUVERS (par exemple - sans que cette liste soit limitative - toute circonstance imputable aux fournisseurs, au client ou à tout autre tiers). Un éventuel dépassement raisonnable du délai convenu, ne peut donner droit à aucune retenue, pénalité, compensation ou dédommagement. LOUVERS peut uniquement être tenue responsable en cas de dépassement manifeste d'un délai de livraison convenu et pour autant que celui-ci ait expressément été considéré comme essentiel par le Client et que le dépassement du délai ne soit pas imputable au Client ou à un cas de force majeure. Aucune des parties ne sera tenue responsable envers l'autre pour un manquement à ses obligations contractuelles découlant de circonstances échappant à son contrôle raisonnable, à savoir des catastrophes naturelles, des émeutes, des actes de guerre, des pandémies, des grèves, des lock-outs, des actes de terrorisme, des retards de transport, des incendies, des inondations, des conditions météorologiques extrêmes, des pannes d'énergie, des défaillances de fournisseurs, des restrictions gouvernementales ou toute autre cause de force majeure. En toute hypothèse, la responsabilité de LOUVERS est limitée au dommage direct et prévisible.
- 6. RISQUES et RÉCLAMATIONS :** Risques et réclamation lors de l'enlèvement de la marchandise par le Client à l'atelier LOUVERS : Tous les frais et risques liés au transport et au déchargement des marchandises sur le lieu de destination seront exclusivement supportés par le Client. Les marchandises ne sont assurées contre les risques du transport qu'à la demande expresse du Client et à ses frais. Avant que le Client réceptionne les marchandises, il est tenu de vérifier l'état des marchandises.  
Les vices apparents doivent être signalés immédiatement par le Client à LOUVERS lors de l'enlèvement à l'atelier par le client.  
  
Risques et réclamation lors de la réception de la commande après installation par LOUVERS:  
Les vices apparents doivent être signalés immédiatement par le Client à LOUVERS lors de la réception des marchandises installées.  
  
Les vices cachés doivent être signalés par recommandé par le Client à LOUVERS dans un délai de 7 jours ouvrables après la découverte du vice caché, sous peine de nullité. Dans son courrier de réclamation, le Client est tenu de décrire de manière détaillée le vice constaté, photos à l'appui. Passé ce délai, la réclamation sera irrecevable.  
  
Une éventuelle réclamation ne suspend en aucun cas l'obligation de paiement du Client.  
LOUVERS ne sera en aucun cas responsable d'un vice découlant d'un défaut d'entretien par le Client ou d'une mauvaise utilisation  
En tout état de cause, la responsabilité de LOUVERS est limitée aux montants repris dans la commande/le contrat telle qu'accepté par le Client.
- 7. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ :** LOUVERS reste propriétaire des marchandises jusqu'à leur complet paiement. Le droit de propriété des marchandises n'est transmis au Client qu'après le retrait ou la livraison des articles et après le paiement intégral de la commande. Par dérogation à l'article 1583 de l'ancien Code civil, les articles vendus, livrés ou installés restent la propriété exclusive du vendeur jusqu'au règlement intégral de la facture. Tant que le paiement du prix de vente n'a pas été effectué, il est expressément défendu au Client d'apporter des modifications à ces articles ou d'en disposer de quelque façon que ce soit.  
Tant que LOUVERS possède les droits de propriété sur les marchandises livrées, conformément aux dispositions de cet article, le Client restera responsable du maintien en bon état de la marchandise et en supportera les risques dès le retrait ou la livraison.  
Le transfert des risques vers le Client intervient dès qu'il reçoit, retire ou entre en possession des marchandises. Dès ce moment, le Client pourra être tenu responsable de la perte ou des dommages éventuels des produits.

- 8. RESPONSABILITÉ DE LOUVERS:** LOUVERS est uniquement responsable de tout dommage direct résultant du non-respect de ses obligations contractuelles pour autant que ce dommage est causé par une fraude, un dol ou une faute grave ou intentionnelle.  
LOUVERS n'est pas responsable pour toute autre faute.  
Sa responsabilité est limitée à la responsabilité qui est imposée par la loi et dans les limites des polices d'assurances souscrites par LOUVERS, et en tout état de cause au montant de la facture.
- 9. INSTALLATION ET PHASES D'INSTALLATION :** Lors de la pose, les locaux doivent être accessibles aux équipes de placeurs. Les tablettes et appuis de fenêtre doivent être dégagés et libres de tout obstacle (cadres, plantes, ...).  
A moins que cela ne soit spécifié dans l'offre, chaque chantier est exécuté en une seule phase. Sauf stipulation écrite dans l'offre d'un montant spécifique pour les phases supplémentaires, un supplément de minimum 750,00€ est compté pour celles-ci.  
En cas de phase supplémentaire, la location d'équipements d'élévation (nacelles, élévateurs, échafaudages,...) et de ses frais annexes (réservation de la voirie, frais lié à l'opérateur de l'équipement d'élévation,...) sont toujours à la charge du client.  
Si le jour de la pose, des raisons relevant de la responsabilité du Client, devaient empêcher l'installation des protections solaires, la main d'œuvre, la location équipements d'élévation et les frais liés à celle-ci seraient malgré tout facturés.  
Si la date de pose devait être déplacée par Client, celle-ci devrait être notifiée min 48h (jour ouvrable) avant le début de la pose.  
Une autre date sera replanifiée à la meilleure convenance du Client selon les disponibilités du planning de LOUVERS.  
LOUVERS ne sera en aucun cas tenu responsable de ce retard d'exécution.
- 10. GARANTIE COMMERCIALE DES PRODUITS LOUVERS :** Sauf stipulation écrite dans l'offre ou le contrat de vente, les produits de LOUVERS ont un délai de garantie de 2 ans à dater de la livraison/pose. Le Client doit informer LOUVERS par courrier recommandé ou par mail endéans les 7 jours de la constatation du défaut. Le non-respect de cette condition entraîne la perte du droit à la garantie. La garantie couvre uniquement les défauts rendant la marchandise impropre à son usage normal. Ne sont pas valables, sans que cette liste soit limitative les réclamations en cas de dommage dû à une usure normale des produits et qui ne compromettent pas leur fonctionnement, les réclamations imputables à un accident, à un(e) utilisation/entretien inappropriée ou anormale des produits, à une insuffisance d'entretien du produit, ni en cas d'intervention du Client ou d'un tiers sur le produit, de revente à un tiers ou de force majeure ou toute autre cause qui n'est pas directement imputable à une défectuosité du produit.  
La garantie est annulée en cas de démontage ou réparation par une personne non mandatée par LOUVERS.  
En cas d'intervention de LOUVERS pour la réparation/maintenance des marchandises, la location d'équipements d'élévation (nacelles, élévateurs, échafaudages,...) et de ses frais annexes (réservation de voiries, frais lié à l'opérateur de l'équipement d'élévation,...) sont toujours à la charge du client.  
  
Extension de garantie : en cas de prise d'un contrat de maintenance annuelle LOUVERS, une extension de garantie est possible jusqu'à 5 ans selon le type de produit.
- 11. GARANTIE DES PRODUITS REVENDUS :** LOUVERS garantit que les produits dont il est distributeur/installateur sont exempts de défauts de fabrication et conformes aux spécifications convenues au moment de la livraison/pose.  
Toutefois, la garantie applicable est celle accordée par le fournisseur d'origine du produit, et elle est transmise à l'acheteur sans modification.  
La période de garantie commence à la date de livraison/pose des produits, sauf indication contraire expresse dans un accord écrit entre les parties. Pendant la période de garantie, LOUVERS s'engage à faciliter le processus de réparation ou de remplacement, conformément aux termes de garantie émis par le fournisseur d'origine.  
Toutefois, il est expressément entendu que la responsabilité de LOUVERS se limite à agir en tant qu'intermédiaire facilitant la garantie du fournisseur d'origine.  
  
Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise utilisation, un accident, une négligence, une installation inappropriée, des modifications non autorisées, ou toute autre cause qui n'est pas directement imputable à une défectuosité du produit.  
Pour faire valoir cette garantie, le Client doit notifier par écrit LOUVERS tout défaut dans un délai raisonnable de 7 jours après sa découverte. Le non-respect de cette condition pourrait entraîner la perte du droit à la garantie.  
La garantie est annulée en cas de démontage ou réparation par une personne non mandatée par LOUVERS.  
En cas d'intervention de LOUVERS pour la réparation/maintenance des marchandises, la location d'équipement d'élévation (nacelles, élévateurs, échafaudages,...) et de ses frais annexes (réservation de voiries, frais lié à l'opérateur de l'équipement d'élévation,...) sont toujours à la charge du client.
- 12. RÉSILIATION :** Si le Client ne respecte pas ses engagements contractuels, LOUVERS a le droit de résilier totalement ou partiellement le contrat. Dans ce cas, LOUVERS adressera une mise en demeure au Client par courrier recommandé ou par mail faisant état des manquements, l'invitant à y remédier sans délai à défaut de quoi le contrat sera résilié par simple notification.  
Si le Client reste en défaut de respecter ses obligations après un délai de 7 jours ouvrables après l'envoi de la mise en demeure par courrier recommandé, LOUVERS considèrera le contrat résilié de plein droit et sans intervention judiciaire conformément à l'article 5.93 du nouveau Code Civil. Il en va de même en cas de cessation de paiement, de faillite (dépôt de bilan) ou de toute réorganisation conformément au Livre XX du Code de droit économique par le Client, en cas de liquidation ou de cessation des activités du Client ou en cas de saisie pratiquée sur (une partie des) les éléments d'actifs du Client.  
En cas de résiliation, LOUVERS a le droit de solliciter l'indemnisation du dommage réellement subi. Dans ce cas, LOUVERS pourra suspendre, en tout ou en partie, l'exécution de tous les contrats en cours avec le Client et toutes les créances de LOUVERS sur le Client seront directement exigibles.
- 13. NULLITÉ :** La nullité d'une disposition des présentes conditions générales n'affectera pas la validité et l'application des autres dispositions des présentes conditions générales. Les parties s'efforceront à négocier de bonne foi une clause valable en remplacement de la clause nulle.
- 14. DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL :** LOUVERS veille au respect de la vie privée du Client et traite et protège ses données à caractère personnel dans le respect de la loi du 30/7/2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27/4/2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données abrogeant la directive 95/46/CE.
- 15. DROIT APPLICABLE :** Toute contestation relative aux prestations fournies et aux ventes de LOUVERS, de même que toute contestation quant à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales sera soumise au droit belge et de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.